



AGENȚIA NAȚIONALĂ DE PRESĂ

AGERPRES

Actualizează lumea.

Serviciul OMBUDSMAN

București, Piața Presei Libere nr.1, sector 1, Tel.021.207 61.76, email: ombudsman@agerpres.ro

Raport cereri informații de interes public 2018

Consecvent principiilor sale de funcționare, Serviciul Ombudsman a soluționat în anul 2018 mai multe cereri formulate de cetățeni în baza Legii nr. 544/2001 privind informațiile de interes public, precum și petiții depuse în baza OUG nr. 27/2002.

Înființat în data de 19 decembrie 2013, Serviciului OMBUDSMAN funcționează în baza următoarelor principii: ***Integritatea, Independența, Obiectivitatea, Transparența și Comunicarea***, și își propune să ofere rezolvări echitabile plângerilor cetățenilor, organizațiilor, instituțiilor transmise Agenției Naționale de Presă AGERPRES.

De asemenea, prin activitățile prestate, Serviciul Ombudsman susține promovarea unui jurnalism de calitate, prin respectarea Codului Deontologic al Jurnalistului, document anexat Contractului Colectiv de Muncă din ANP AGERPRES, și postat pe site-ul instituției la adresa agerpres.ro. Nu în ultimul rând, Serviciul Ombudsman răspunde și la solicitările făcute în baza Legii nr. 544/2001 privind informațiile de interes public, încercând să ofere răspunsuri cât mai clare și pertinente la întrebările primite.

Prin monitorizarea zilnică a evenimentelor și aparițiilor în presă despre AGERPRES, Serviciul Ombudsman a reușit să intervină eficient pentru aplanarea unor situații care afectau deontologia profesională și chiar independența editorială a instituției. Nu în ultimul rând, în conformitate cu prevederile Ordonanței nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 233/2002, a soluționat mai multe sesizări venite de la cetățeni.



AGENȚIA NAȚIONALĂ DE PRESĂ

AGERPRES

Actualizează lumea.

Serviciul OMBUDSMAN

București, Piața Presei Libere nr.1, sector 1, Tel.021.207 61.76, email: ombudsman@agerpres.ro

Totodată, în conformitate cu prevederile Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, Serviciul Ombudsman a soluționat mai multe cereri, oferind în termenul legal răspunsuri complete despre activitatea agenției.

În perioada **01.01 2018 – 31.12.2018**, Serviciul Ombudsman al ANP AGERPRES a desfășurat activitățile specifice, astfel:

Monitorizarea zilnică a articolelor apărute în presă, referitorare la activitatea instituției;

Răspunsuri la solicitări de informații de interes public, în baza legii nr. 544/2001:

În data de 29.05.2018, Serviciul Ombudsman a primit o solicitare formulată în baza legii nr.544/2001, din partea doamnei C.B.

Prin respective cerere, se solicitau informații referitoare la unele comunicate apărute pe site-ul Agerpres, comunicate provenite de la diverse instituții publice.

În data de 31.05.2018, am transmis o scrisoare de răspuns către petenta C.B, prin care se făceau toate precizările necesare referitoare la respectivele comunicate.

În data de 5 iunie 2018, Serviciul Ombudsman a primit o solicitare formulată în baza legii nr.544/2001, din partea domnului C.R.

Prin respective solicitare, se cereau mai multe informații de interes public, fiind necesară retransmiterea solicitării către mai multe compartimente ale agenției, în



AGENȚIA NAȚIONALĂ DE PRESĂ

AGERPRES

Actualizează lumea.

Serviciul OMBUDSMAN

București, Piața Presei Libere nr.1, sector 1, Tel.021.207 61.76, email: ombudsman@agerpres.ro

vederea cumulării informațiilor necesare pentru formularea unui răspuns complet către petent. În data de 05.06.2018, s-a transmis un prim răspuns către petent, prin care îl informam pe acesta despre posibila prelungire a termenului de răspuns, până la termenul maxim prevăzut de legea nr.544, având în vedere volumul informațiilor solicitate.

În data de 13.07.2018, s-a formulat și transmis răspunsul final către petent, prin care acesta a fost informat cu privire la toate punctele din solicitarea inițială, formulată la data de 5 iunie 2018.

În data de 20.08.2018, Serviciul Ombudsman a primit o solicitare formulată în baza legii nr.544 din 2001 din partea doamnei C.B, prin care se cerea punerea la dispoziție și retransmiterea comunicatelor oficiale transmise în Redacția Agerpres de către PSD și ALDE, cu ocazia evenimentelor din 10 august.

În data de 22 august, Serviciul Ombudsman a formulat un răspuns către petenta C.B. Prin acest răspuns, s-au transmis petentei toate precizările necesare referitoare la comunicatele postate pe site-ul agenției și modul în care acestea sunt preluate și postate, conform procedurilor interne ale redacțiilor.

În data de 30 ianuarie 2018, am primit o solicitare formulată în baza legii 544 din 2001, din partea domnului Z.M. Respectiva solicitare făcea trimitere la două articole (comunicate de presă) și ni se solicita precizarea surselor respectivelor informații.

În data de 31.01.2018, Serviciul Ombudsman a formulat răspunsul către petentul Z.M.

Răspunsuri la sesizări/petiții primite din partea cetățenilor, în baza OUG nr. 27/2002

Serviciul Ombudsman a întocmit și a transmis răspunsurile destinate cetățenilor care s-au adresat instituției cu diverse solicitări și sesizări. Pe parcursul anului 2018, au existat diverse solicitări adresate Serviciului Ombudsman.

Astfel:



AGENȚIA NAȚIONALĂ DE PRESĂ

AGERPRES

Actualizează lumea.

Serviciul OMBUDSMAN

București, PiațaPresei Libere nr.1, sector 1, Tel.021.207 61.76, email: ombudsman@agerpres.ro

În data de 19 februarie 2018, Serviciul Ombudsman a primit o solicitare din partea domnului B.P.M. Întrucât solicitarea se referea la ștergerea unui comunicat publicat pe site-ul Agerpres, am cerut punctul de vedere al Redacției Știri Centrale.

În data de 23.02.2018, Serviciul Ombudsman a transmis o adresă de răspuns către domnul B.P.M, prin care se făceau toate precizările necesare referitor la modul de publicare a comunicatelor provenite de la autoritățile publice, pe site – ul agenției.

În data de 13 septembrie 2018, Serviciul Ombudsman a primit o solicitare din partea domnului F.T, prin care se solicită scoaterea de pe site-ul Agerpres a unui articol referitor la un client al domnului F.T, client care reprezenta un brand cunoscut din industria alimentară.

De asemenea, această solicitare a mai fost adresată și altor publicații /agenții de presă, care au preluat și au publicat informația referitoare la respectivul brand.

Serviciul Ombudsman a retransmis solicitarea către Redacția Online și către Redacția știri interne, pentru soluționarea cazului în cel mai scurt timp.

În data de 14 septembrie, Serviciul Ombudsman a transmis către solicitant confirmarea faptului că cererea domniei sale s-a soluționat favorabil, înlăturându-se în cel mai scurt timp imaginea care însoțea articolul respectiv de pe site-ul Agenției.

În data de 12.04.2018, Serviciul Ombudsman a primit prin poștă o solicitare din partea doamnei S.M.C.

Având în vedere că cele solicitate prin adresă nu erau de competența Serviciului Ombudsman al ANP Agerpres, am transmis un răspuns în acest sens petentei în data de 13.04.2018. De asemenea, am redirecționat petenta către autoritatea competentă în soluționarea respectivelor cereri.

În data de 20.02.2018, Serviciul Ombudsman a primit o solicitare din partea doamnei G.B.



AGENȚIA NAȚIONALĂ DE PRESĂ

AGERPRES

Actualizează lumea.

Serviciul OMBUDSMAN

București, Piața Presei Libere nr.1, sector 1, Tel.021.207 61.76, email: ombudsman@agerpres.ro

Având în vedere obiectul solicitării, s-a cerut punctul de vedere al Redacției Știri Interne. În baza răspunsului primit, s-a formulat un răspuns către petentă în data de 13.03.2018, prin care se făceau toate precizările necesare pentru elucidarea situației sesizate de către petentă prin adresa mai sus menționată.

În data de 9 mai 2018, Serviciul Ombudsman a primit o solicitare din partea domnului R.M.A, prin care acesta solicita punerea la dispoziția domniei sale a sursei unei informații de pe site-ul Agerpres. În data de 10.05.2018, Serviciul Ombudsman a formulat scrisoarea de răspuns către domnul R.M.A.

În data de 29.05.2018, Serviciul Ombudsman a primit o solicitare din partea doamnei V.F.

Întrucât era vorba despre ștergerea unei fotografii a petentei de pe site-ul AGERPRES, am transmis această solicitare în redacție iar cererea doamnei V.F a fost soluționată favorabil.

În data de 31.05.2018, Serviciul Ombudsman a formulat răspunsul către petentă.

Redirecționare diverse comunicate de presă și informări:

În perioada ianuarie – decembrie 2018, am redirecționat un număr de: 20 comunicate către Redacția știri interne, 4 comunicate către Direcția Marketing – Serviciul Vânzări, 3 comunicate către Redacția Știri economice, 3 comunicate către Redacția Online. Respectivetele comunicate proveneau de la diverse instituții publice sau private, cetățeni, cititori, cât și de la clienți sau potențiali clienți ai Agenției.

Participare la diverse activități:

Reprezentanți ai Serviciului Ombudsman au participat la diverse seminarii, conferințe, congrese, organizate de diverse instituții și organizații din domeniul media - Federația Europeană a Jurnaliștilor, Federația Internațională a Jurnaliștilor, Centrul pentru Jurnalism Independent, Active Watch, etc. - pe teme



AGENȚIA NAȚIONALĂ DE PRESĂ

AGERPRES

Actualizează lumea.

Serviciul OMBUDSMAN

București, Piața Presei Libere nr.1, sector 1, Tel.021.207 61.76, email: ombudsman@agerpres.ro

privind deontologia profesională și libertatea de exprimare, privind dreptul publicului de a fi informat corect, în spiritul adevărului.

De asemenea, Serviciul Ombudsman s-a implicat activ în *Proiectul ReStart – pentru un jurnalism de calitate* inițiat de Sindicatul Român al Jurnaliștilor MediaSind în parteneriat cu Agenția Națională AGERPRES, cotidianul Bursa, Universitatea Danubius Galați, Universitatea "Ovidius" din Constanța, Universitatea din Craiova, Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad, Universitatea de Studii Europene, Universitatea Libera Internațională din Moldova — ULIM.

"ReStart" este un proiect inspirat de conceptul The Ethical Journalism Initiative — promovat de Federația Internațională a Jurnaliștilor și este un mijloc important de promovare a unui jurnalism de calitate în societatea românească.

6. Obiective 2019

Serviciul Ombudsman își propune și pentru anul 2019 să răspundă cu aceeași solitudine la cererile venite din partea cetățenilor, companiilor, instituțiilor, în spiritul principiilor care îl guvernează: Integritatea, Independența, Obiectivitatea, Transparența și Comunicarea.

Având în vedere că în anul 2019 vor fi organizate două campanii de alegeri, Serviciul Ombudsman va monitoriza cu atenție orice abatere de la deontologia profesională și va reacționa împotriva oricăror presiuni venite din partea unor grupuri care încalcă libertatea de exprimare și deontologia profesională.



AGENȚIA NAȚIONALĂ DE PRESĂ

AGERPRES

Actualizează lumea.

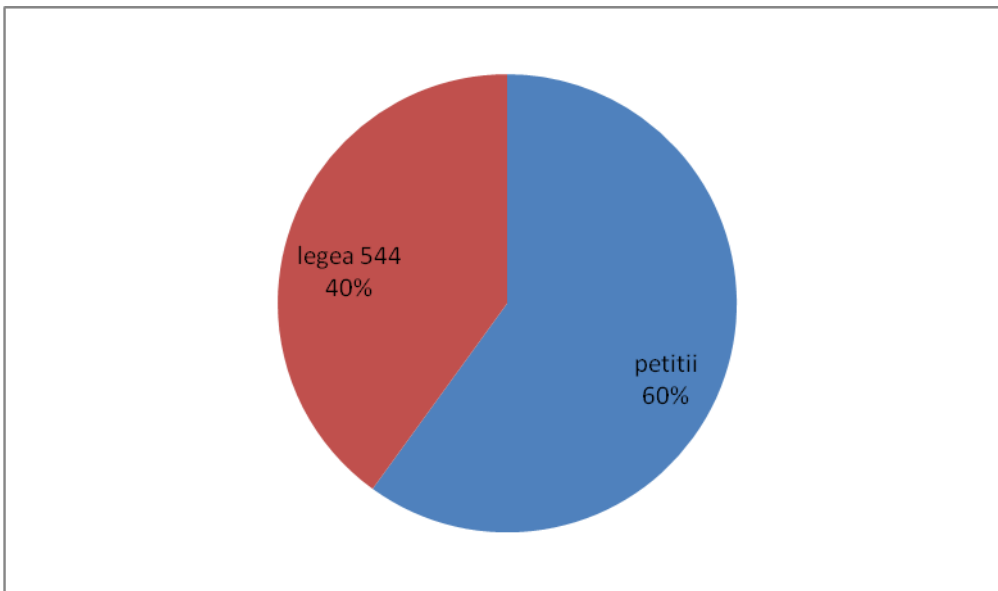
Serviciul OMBUDSMAN

București, PiațaPresei Libere nr.1, sector 1, Tel.021.207 61.76, email: ombudsman@agerpres.ro

Serviciul Ombudsman

2018 - în grafice

Pe parcursul anului 2018, s-a înregistrat o creștere a numărului petițiilor și solicitărilor de natură diversă , comparativ cu numărul solicitărilor pe legea nr.544/2001, așa cum rezultă și din următoarea pictogramă:





AGENȚIA NAȚIONALĂ DE PRESĂ

AGERPRES

Actualizează lumea.

Serviciul OMBUDSMAN

București, PiațaPresei Libere nr.1, sector 1, Tel.021.207 61.76, email: ombudsman@agerpres.ro

Creșterea vizibilității site-ului Agerpres s-a manifestat și pe parcursul anului 2018 iar Serviciul Ombudsman s-a bucurat, de asemenea, de o vizibilitate tot mai bună. O serie de comunicate și informări au fost primite direct de către Serviciul Ombudsman, iar noi le-am redirecționat către redacțiile instituției, așa cum reiese din pictograma următoare:

