

DECLARAȚIA CONDUCERII AGERPRES PRIVIND POLITICA

ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, MEDIULUI, SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII OCUPAȚIONALE

Viziunea AGERPRES

AGERPRES își propune să fie lider pe piața media și model de profesionalism și integritate în domeniul presei din România.

Misiunea AGERPRES

Să fie o prezență activă, remarcată și remarcabilă în informarea corectă a opiniei publice prin transmiterea promptă de informații de presă corecte, în condiții de transparență și deplină obiectivitate, în beneficiul societății românești în ansamblul ei.

Valorile AGERPRES

Integritatea - Calitatea - Corectitudinea - Echidistanța - Inovația - Munca în echipă - Performanța - Promovarea valorilor naționale - Satisfacția clienților - Protejarea mediului - Protejarea angajaților.

Baza succesului **AGERPRES** o reprezintă calitatea și eficiența serviciilor prestate clienților interni și externi, astfel responsabilitatea fiecărui salariat al **AGERPRES**, începând cu managementul de vârf, este calitatea procesului de informare și a proceselor conexe acestuia, în concordanță cu principiile managementului integrat.

Politica agenției noastre în domeniul calității, mediului și sănătății și securității ocupaționale este de a furniza clienților servicii de cea mai înaltă calitate, care să satisfacă pe deplin așteptările acestora precum și cerințele legale specifice.

Politica SMI urmărește:

- determinarea obiectivă, completă și fără ambiguități a cerințelor și satisfacerea în totalitate a acestora în condițiile legale, precum și definirea principiilor **AGERPRES** referitoare la protecția mediului și de asigurare a unui nivel de securitate cât mai ridicat la locurile de muncă.
- asigurarea unei informări corecte și obiective în legătură cu principalele evenimente din actualitatea internă și internațională.
- asigurarea liberului acces la informație pentru toate categoriile de beneficiari, prin transmiterea de informații profesionist redactate și de calitate.
- sistemul de management integrat calitate-mediu-securitate și sănătate ocupațională SMI – are drept principiu vital conștientizarea personalului organizației cu privire la importanța realizării de lucrări/servicii de calitate, a protejării mediului și a respectării prevederilor de securitate și sănătate în muncă.

Principiile pe care se bazează activitatea noastră sunt:

- Optimizarea permanentă a nivelului calitativ al serviciilor noastre;
- Menținerea unui impact cât mai redus asupra mediului înconjurător prin reducerea consumurilor de resurse naturale și a evacuărilor poluante în mediu;
- Conștientizarea angajaților cu privire la problemele legate de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională

Consiliul Director al AGERPRES asigură resursele necesare:

- pentru implementarea cu succes, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat;
- pentru realizarea unui proces de informare publică de performanță, peste nivelul de așteptare în mod curent;
- pentru afirmarea instituției ca principala sursă credibilă de informație.

AGERPRES asigură resursele necesare menținerii și îmbunătățirii continue a sistemului de management integrat: calitate - mediu - securitate și sănătate ocupațională, inclusiv prin desemnarea personalului competent pentru activitățile de management.

Personalul angajat este motivat pentru dezvoltarea cunoștințelor și preocupărilor privind calitatea lucrărilor/serviciilor, asigurarea protecției mediului înconjurător și respectarea cerințelor cu privire la securitatea muncii și pentru a privi orice neconformitate, deficiență sau insuficiență ca pe o neîndeplinire personală.

Consiliul Director se angajează în realizarea **Obiectivelor generale ale AGERPRES**:

- Creșterea **calității serviciilor** oferite, cu reflectare în nivelul satisfacției clienților;
- Creșterea **încrederii tuturor părților interesate** în serviciile oferite prin respectarea principiilor obiectivității și nediscriminării;
- Respectarea tuturor **reglementărilor legale** și a altor cerințe la care subscriem;
- Îmbunătățirea **eficienței și eficacității activității**, generarea de valoare adăugată serviciilor furnizate;
- Alinierea la standardele internaționale de **mediu, sănătate și securitate ocupațională**. Pregătirea pentru situații de urgență;
- Obținerea și menținerea **certificării și autorizărilor** necesare;
- Îmbunătățirea **sistemului de management** intern implementat;
- **Dezvoltarea organizațională** și adecvarea permanentă a structurii organizatorice pentru îndeplinirea obiectivelor generale și specifice;
- **Promovarea valorilor naționale** prin informațiile transmise, **racordarea la aria europeană**;
- **Conștientizarea personalului** pentru acceptarea și însușirea obiectivelor agenției, pentru reușita misiunii acesteia;
- Educația, instruirea și conștientizarea personalului pentru îmbunătățirea continuă a SMI și crearea unei culturi organizaționale privind **calitatea serviciilor, protecția mediului, sănătatea și securitatea ocupațională**;
- **Monitorizarea abaterilor** pe care rezultatele le înregistrează față de obiectivele propuse și dispunerea măsurilor corective.

În calitate de Director General, mă angajez să asigur transpunerea în practică a prezentului angajament, asigurând succesul organizației noastre și satisfacerea tuturor cerințelor și așteptărilor părților interesate: clienți, colaboratori, autorități, angajați, furnizori.

De asemenea, mă voi asigura că politica privind calitatea, mediul și securitatea și sănătatea ocupațională este comunicată, înțeleasă, aplicată și menținută în cadrul organizației.

Împreună cu întreaga organizație mă angajez să acționez pentru diminuarea impactului asupra mediului și în prevenirea poluării, precum și protejarea sănătății și securității ocupaționale.

Mă angajez să analizez periodic politica și să o îmbunătățesc continuu.

Această politică este disponibilă părților interesate relevante.